

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu jsou přehledně uvedeny informace o zpracování osobních údajů ze strany správcem, kterým je společnost **ASPerformance CZ s.r.o.**, IČO: 07292015, se sídlem Praha 10, U Pekáren 1645/1, PSČ 10200, v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze zapsaná v oddílu C, vložka 298545 (dále jen „**správce**“).

### Níže najdete odpovědi zejména na tyto otázky:

- Na koho se můžete obrátit v záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů?
- **Za jakým účelem správce osobní údaje zpracovává?**
- **Jaké osobní údaje správce zpracovává a jaké k tomu má oprávnění?**
- Odkud správce získává osobní údaje?
- Komu dále správce osobní údaje předává?

**Jak se dozvíte, že správce zpracovává Vaše osobní údaje a jaká práva ve věci ochrany osobních údajů můžete uplatnit? Správce přistupuje odpovědně ke zpracování osobních údajů svých zákazníků a zejména dbá na jejich zajištění, to vše v souladu s obecně závaznými právními předpisy.**

### 1. Na koho se můžete obrátit v záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů?

Můžete se obrátit přímo na správce, který zpracovává Vaše osobní údaje v souvislosti se svým podnikáním, tedy zejména s prodejem zboží – vozidel.

Adresa sídla: U Pekáren 1645/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

E-mail: [patrik.spurny@autasuper.com](mailto:patrik.spurny@autasuper.com)

Veškeré kontaktní údaje naleznete na internetových stránkách na tomto odkazu <https://www.as-performance.cz>.

### 2. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

Správce zpracovává Vaše osobní údaje

- v rozsahu uvedeném na smlouvě/reklamačním protokolu,
- Vaší transakční historii, případně výsledky reklamačního řízení,
- obchodní komunikaci a
- další údaje, které vědomě a dobrovolně poskytnete v rámci plnění jednotlivých zakázek (např. údaje o rodinných příslušnících nebo blízkých osobách)

pro následující účely:

- příjem a vyřizování objednávek zákazníka a fakturace zákazníka,
- obchodní komunikace,
- plnění všech práv a povinností, které vyplývají ze smlouvy uzavřené mezi Správcem a Vámi,
- vyřizování uplatněných reklamací,
- ochrana práv Správce (např. vymáhání dlužných částek),
- vedení účetnictví,
- přímý marketing včetně základní profilace a zasílání obchodních sdělení (např. zasílání noviněk, slevových nabídek nebo pozvánek na marketingové akce) elektronickými prostředky (např. e-mail, SMS), pokud tento způsob marketingové komunikace předem neodmítnete

Osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně (v databázi zákazníků) i v papírové podobě.

Používáme nástroje pro personalizaci obsahu a reklam, zlepšení kvality a obsahu našich webových stránek. Jedná se o soubory cookie sociálních médií a dále soubory cookie jiných osob používané pro marketingové účely. Abychom mohli tímto způsobem zpracovávat Vaše osobní údaje, potřebujeme Váš souhlas. Souhlas nám můžete udělit v rámci lišty cookie, která se zobrazuje při návštěvě našich internetových stránek.

Odkaz naleznete na dolním okraji našich internetových stránek. Tento souhlas můžete kdykoli změnit.

Dále používáme standardní nástroje pro analýzu návštěvnosti našich internetových stránek, kdy zaznamenáváme např. vaši anonymizovanou IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte.

### **3. Jaké osobní údaje zpracováváme?**

Zpracováváme pouze nezbytně nutné základní údaje, a to identifikační údaje (jméno a příjmení, datum narození nebo identifikační číslo osoby, adresu bydliště nebo sídla) a kontaktní údaje, tj. Váš e-mail a Vaše telefonní číslo. V případě, že je to pro dokončení obchodu nezbytné, můžeme také zpracovávat osobní údaje uvedené v občanském či řidičském průkazu nebo v cestovním pasu. Veškeré osobní údaje získáváme přímo od Vás.

### **4. Jaká máme oprávnění k tomu, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje?**

Správce je oprávněn zpracovávat Vaše osobní údaje bez souhlasu, neboť provádí zpracování, které je nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené s Vámi a plnění zákonných povinností.

Poskytnutí osobních údajů je zákonným nebo smluvním požadavkem a bez těchto údajů nebude možné přijmout/vyřídit Vaši objednávku/zakázku nebo reklamaci. Správce je oprávněn také zpracovávat Vaše osobní údaje z důvodu oprávněných zájmů správce (např. vymáhání pohledávek po zákaznících, obrana v soudních sporech).

Správce je dále oprávněn zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu na základě oprávněného zájmu správce, pokud nevznesete námitku proti tomuto zpracování. O oprávněný zájem správce se jedná i v případě zpracování základních dat o návštěvnosti našich internetových stránek. V žádném z těchto případů nepotřebujeme ke zpracování Váš souhlas.

### **5. Komu mohou být Vaše údaje poskytnuty nebo zpřístupněny?**

#### Zpracovatelé:

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány kromě našich zaměstnanců také třetími osobami, které Správce pověřil nebo pověřil na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Zpracovatele využíváme např. při naší obchodní, administrativní a marketingové činnosti, kdy spolupracujeme s naší spřízněnou společností Empresa PBK s.r.o., která může osobní údaje sdílet s dalšími zpracovateli (např. IT firma, marketingová agentura).

#### Další příjemci:

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty dalším třetím osobám v případě, že zpřístupnění představuje povinnost stanovenou zákonem (např. orgány činné v trestním řízení, soudy) nebo jsou osobní údaje zpřístupněny z důvodu ochrany práv správce (např. advokáti), případně při doručování písemné komunikace (např. Česká pošta, s.p., tiskárna). Vaše údaje mohou být předány také jiné divizi naší společnosti (např. AS Pnucare, AS Panorama, AS superwash, AS performance, AS Super care, aj.).

## 6. Předáváme Vaše údaje do jiné země mimo EHS?

Vaše osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii, resp. Evropský hospodářský prostor.

## 7. Zajímá Vás, jaké osobní údaje zpracováváme o Vaší osobě?

V takovém případě se na nás můžete obrátit s žádostí o sdělení podrobností o zpracování osobních údajů a my Vám bezplatně poskytneme podrobné informace. Musíme Vás však upozornit, že v případě opakovaných anebo nedůvodných žádostí jsme oprávněni požadovat za poskytnutí informací úhradu nákladů s tím spojených nebo poskytnutí informace odepřít.

## 8. V jakých dalších záležitostech se na nás můžete obrátit?

Máte právo na opravu osobních údajů, tj. můžete se na nás obrátit s žádostí o opravu, jestliže údaje, které o Vás vedeme, jsou nepřesné, neúplné či neaktuální.

**Máte právo na výmaz osobních údajů**, tj. můžete se na nás obrátit s žádostí, aby Vaše osobní údaje, které zpracováváme byly vymazány. Aby mohly údaje být vymazány, musí se jednat o jeden z těchto případů: (i) údaje nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, (ii) pokud jste odvolal/a souhlas se zpracováním údajů, (iii) údaje byly zpracovány protiprávně, (iv) údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo (v) údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

**Máte právo na omezení zpracování osobních údajů**, tj. můžete na nás obrátit, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Aby mohlo zpracování údajů být omezeno, musí se jednat o jeden z těchto případů: (i) popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo (ii) zpracování údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údaj, nebo (iii) budete požadovat zpracování osobních údajů pro potřeby uplatnění Vašich nároků, přestože již byl splněn účel, pro který správce údaje zpracovával, nebo (iv) jste vznesl/a námitku proti zpracování a zatím nebylo ověřeno, zda oprávněný zájem správce převažuje nad Vašimi oprávněnými zájmy.

**Máte právo na přenos osobních údajů**, tj. můžete na nás obrátit, abychom Vám Vaše osobní údaje poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo aby tyto údaje byly rovnou přeneseny k jinému správci. K přenosu údaje může dojít jedině v případě, že zpracování je založeno na uzavřené smlouvě nebo na Vašem souhlasu a zároveň se jedná o automatizované zpracování.

Souhlas, který jste udělil/a se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat. V případě souhlasu s užíváním souborů cookies tak můžete učinit kdykoli na po kliknutí na odkaz na samém dolním konci našich internetových stránek.

## 9. Kdy je možné vznést námitku proti zpracování osobních údajů?

Právo vznést námitku máte v těchto případech.

Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které správce provádí na základě svého oprávněného zájmu. V takovém případě již Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány, ledaže prokážeme, že jeho oprávněný zájem převyšuje Vás.

Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a to v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě již Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány.

#### **10. Jak dlouho budeme zpracovávat Vaše údaje?**

Osobní údaje (kontakty, nákupní historie, obchodní a marketingová komunikace) budou uchovávány po dobu trvání činnosti Správce, pokud nevznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu.

V případě, že vznesete námitku proti přímému marketingu, budeme Vaše osobní údaje uchovávat nejdéle po dobu 10 kalendářních let od posledního obchodního kontaktu s Vámi. Daňové doklady a účetní záznamy budou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (nejdéle 10 let od konce účetního období).

**PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU MŮŽETE KDYKOLI VZNĚST NÁMITKU A OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU VYMAZÁNY A SKARTOVÁNY (POKUD NEBUDE MÍT SPRÁVCE JINÝ DŮVOD PRO JEJICH ZPRACOVÁNÍ).**

**PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ Z DŮVODU JINÝCH OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ SPRÁVCE MŮŽETE TAKÉ KDYKOLI VZNĚST NÁMITKU A OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU VYMAZÁNY, POKUD SPRÁVCE NEPROKÁŽE ZÁVAŽNÉ OPRÁVNĚNÉ DŮVODY PRO ZPRACOVÁNÍ, KTERÉ PŘEVAŽUJÍ NAD VAŠIMI ZÁJMY NEBO PRÁVY.**

Veškeré své žádosti podávejte prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Dále máte právo kdykoli se obrátit se svým podnětem nebo stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).